

Прайс-лист на работы по ремонту и обслуживанию оборудования (в рублях, без НДС)

Утверждаю:

Директор _____ Вольф С.А.

Дата: «10» января 2022 г.

№ п/п	Оборудование	Инсталляция	Экспертиза технического состояния	ТО	Ремонт 1-й категории *	Ремонт 2-й категории **	Ремонт 3-й категории ***	ИС плановое в гарантийный период по договору	ИС плановое по договору
Принтеры монохромные лазерные и полноцветные струйные									
1	Принтеры для рабочих групп А4 и А3	1000	450	850	1150	1300	----	900	1150
Аналоговые копировальные аппараты									
1	Персональные аппараты формата А4		450	800	850	900	----	900	1000
2	Аппараты формата А3 (до 25 копий в минуту)		550	1000	1250	1450	----	900	1100
3	Аппараты формата А3 (более 26 копий в минуту)		675	1350	1650	2000	----	1300	1700
Многофункциональные устройства (МФУ)									
1	Персональные МФУ формата А4	1200	600	1100	1600	2300	3000	1200	1400
3	МФУ для рабочих групп (до 50 копий в минуту)	2400	900	1800	2800	3500	4300	2200	2500
4	МФУ высокой производительности (более 50 копий в минуту)	3800	1200	2300	4500	5000	4300	3100	4400
Инженерные системы									
1	Струйные и режущие плоттеры	1000	500	1000	1500	1700	----	900	1100
2	Аналоговые системы	2300	1000	2000	2900	3500	----	2200	2500
3	Цифровые принтеры и системы	3900	1200	2300	4500	5000	4700	3100	4400
Полноцветные аппараты									
1	Персональные принтеры и МФУ формата А4	2050	900	1800	2800	3100	----	1900	2200
2	Для офисной печати	4000	1200	2300	4500	5200	5800	3100	4600
3	Для профессиональной печати и высокой производительности	4800	1500	2900	5650	6500	5800	3900	5700
4	Для промышленных машин начального уровня (С75, V80...)	6800	2000	4000	7900	9000	7000	5500	8000
Цифровые типографии									
1	Минитипографии (ризографы)	1500	800	1600	3200	4700	----	1600	1900
2	Полноцветные цифровые печатные машины	----	2850	5700	11300	13000	7800	9000	9900
3	Монохромные цифровые печатные машины	----	2550	5100	8300	10100	7800	7500	9500
4	Конвертовальные системы (до 4-х модулей в системе)	----	2100	4200	6800	8300	4700	6100	7700
Дополнительные услуги									
1	Поэлементный ремонт плат в зависимости от сложности	от 20 до 50% стоимости платы							
2	Калибровка полноцветного оборудования	50% стоимости ТО оборудования							

Примечание:

1.* В случае если требуется ремонт/ревизия более двух основных узлов оборудования, ремонт 1-й категории считается сложным и его стоимость увеличивается в два раза.

** В случае если требуется ремонт/ревизия более двух основных узлов оборудования, ремонт 2-й категории считается сложным и его стоимость увеличивается на базовую стоимость ремонта 1-й категории.

*** Ремонт 3-й категории не входит в ремонт 1-й и 2-й категорий и оплачивается отдельно.

2. Стоимость ТО и ремонтов 1-ой, 2-ой и 3-ей категории персонального оборудования с выездом к Заказчику, находящемуся в городской черте, увеличивается на 100 руб.

3. При выезде к Заказчику, находящемуся за городской чертой, стоимость работ увеличивается на сумму транспортных расходов, исходя из расчета **10 рублей за 1 км. пути.**

Содержание работ

Инсталляция оборудования (у Заказчика):

1. Консультация Заказчика по вопросам эксплуатации оборудования.
2. Осмотр места инсталляции у Заказчика на соответствие внешних условий эксплуатации и подключения оборудования требованиям технической документации.
3. Монтаж оборудования.
4. Регулировка и настройка оборудования, обеспечивающие работу оборудования в соответствии с технической документацией.
5. Установка и настройка программного обеспечения в сетевой среде Заказчика на одной рабочей станции.
6. Демонстрация работы оборудования Заказчику. Изготовление тестовых отпечатков.
7. Первоначальное обучение Заказчика.

Экспертиза технического состояния оборудования:

1. Диагностика оборудования:
 - 1.1. консультация Заказчика по вопросам эксплуатации оборудования;
 - 1.2. изготовление тестовых отпечатков (копий) для оценки качества работы оборудования;
 - 1.3. внешний осмотр оборудования и его основных узлов на наличие механических повреждений, загрязнений и износ деталей этих узлов, влияющих на работоспособность оборудования и качество отпечатков;
 - 1.4. проверка состояния оборудования с помощью диагностических процедур, считывание и анализ истории ошибок (кодов состояния).
2. Оформление акта технической экспертизы. Предупреждение Заказчика о необходимости замены запасных частей, ресурсных запасных частей и расходных материалов. Предупреждение Заказчика о необходимости проведения дополнительных работ (техническое обслуживание или ремонт).

Техническое обслуживание (ТО):

1. Экспертиза оборудования.
2. Профилактическое обслуживание всех подсистем аппарата:
 - 2.1. устранение застреваний бумаги;
 - 2.2. удаление отработанного тонера и носителя;
 - 2.3. очистка основных узлов оборудования:
 - 2.3.1. очистка роликов и тракта подачи оригиналов автоподатчика;
 - 2.3.2. очистка оптики (стекло оригиналов, зеркала, объектив, направляющие, лампа экспонирования);
 - 2.3.3. очистка защитного стекла блока лазера;
 - 2.3.4. очистка тракта подачи и транспортировки бумаги;
 - 2.3.5. очистка узлов ксерографии (коротрон заряда/переноса/отделения/очистки, лампа очистки/засветки);
 - 2.3.6. очистка модуля закрепления изображения без разбора самого модуля.
3. Регулировка и настройка оборудования, обеспечивающие работу оборудования в соответствии с технической документацией.
4. Работы по замене ресурсных узлов и расходных материалов, заменяемых пользователем, в соответствии с руководством пользователя для данного аппарата, а также фильтров очистки (пылевых, озоновых).
5. Очистка внешних частей аппарата.
6. Демонстрация работы оборудования Заказчику. Изготовление тестовых отпечатков.
7. Предупреждение Заказчика о необходимости замены ресурсных запасных частей и расходных материалов для исключения простоя оборудования.
8. Предупреждение Заказчика о необходимости проведения дополнительных работ (ремонт оборудования 1-й, 2-й, 3-й категории).

Ремонт 1-й категории (механика):

1. Экспертиза оборудования.
2. Техническое обслуживание оборудования.
3. Ремонт/ревизия минимум одного основного узла оборудования, его снятие и установка (*Ревизия – полная разборка узла, очистка/смазывание всех пар трения узла, очистка всех роликов, очистка валов, удаление грязи и инородных предметов, очистка оптических поверхностей и зеркал блока лазера. Ремонт – замена запасных частей и ресурсных деталей узла: лампы, шестерни, валы, барабаны, ролики, ремни, тросики, пальцы, муфты, носитель и т.д.*):
 - 3.1. узел подачи оригиналов – автоподатчик;
 - 3.2. узел сканирования оригиналов – сканер (оптическая система);
 - 3.3. узел формирования изображения – блок лазера (ROS), печатная головка, термоголовка;
 - 3.4. узел хранения и подачи бумаги;
 - 3.5. узел регистрации бумаги;
 - 3.6. узел транспортировки бумаги – вакуумный транспорт бумаги;
 - 3.7. узел двусторонней печати – дуплекс;
 - 3.8. узел закрепления изображения – фьюзер;

- 3.9. узел вывода готового отпечатка – инвертер;
- 3.10. узел проявления изображения – блок проявки;
- 3.11. модуль печати – барабан, копи-картридж, принт-картридж;
- 3.12. узел ремня переноса;
- 3.13. узел второго переноса;
- 3.14. редуктор главного привода;
- 3.15. редуктор привода узла проявления;
- 3.16. редуктор привода узла закрепления;
- 3.17. редуктор привода подачи и транспортировки бумаги;
- 3.18. узел обработки готового отпечатка – финишер;
- 3.19. система охлаждения и очистки оборудования.
4. Регулировка и настройка оборудования, обеспечивающие работу оборудования в соответствии с технической документацией.
5. Демонстрация работы оборудования Заказчику. Изготовление тестовых отпечатков.
6. Гарантия на работы по ремонту составляет один месяц или номинальный объем печати (копирования) в месяц, установленный для данной модели производителем, в зависимости от того, что наступит ранее.

Ремонт 2-й категории (механика + электроника):

1. Экспертиза оборудования.
2. Техническое обслуживание оборудования.
3. Работы, выполняемые по процедуре ремонта оборудования 1-й категории.
4. Работы по замене и ремонту (пропайка, замена предохранителей, кнопок панели управления и т.д., не включая поэлементный ремонт) печатных плат и электронных узлов (экран интерфейса пользователя, плата NVM, жесткий диск, блок питания низковольтный или высоковольтный).
5. Настройка оборудования:
 - 5.1. связанная с заменой печатных плат;
 - 5.2. в случае сбоя NVM (скачок напряжения в сети электропитания оборудования, в результате выхода из строя главной платы, в результате разряда батареи питания платы NVM и т.д.) выполнение полной или частичной инициализации NVM;
 - 5.3. в любом другом случае, когда инициализация NVM является процедурой технической документации и для этого требуется использование ноутбука с лицензионным сервисным программным обеспечением.
6. Демонстрация работы оборудования Заказчику. Изготовление тестовых отпечатков.
7. Гарантия на работы по ремонту составляет один месяц или номинальный объем печати (копирования) в месяц, установленный для данной модели производителем, в зависимости от того, что наступит ранее.

Ремонт 3-й категории (программное обеспечение оборудования):

1. Экспертиза оборудования.
2. Ремонт оборудования - замена электронных компонентов (HDD, плата NVM и т.д.), требующих переустановку программного обеспечения.
3. Установка, апгрейд программного обеспечения сетевого контроллера (внешнего или внутреннего) (ESS), сканера (ИТ), модуля печати (ИОТ):
 - 3.1. в случае ремонта в соответствии с п.2. ремонта 3-й категории;
 - 3.2. в случае сбоя программного обеспечения (скачок напряжения в сети электропитания оборудования, скачок в компьютерной сети Заказчика, в результате вирусной атаки, в результате выхода из строя главной платы и т.д.);
 - 3.3. в случае установки или обновления программного обеспечения ESS, ИТ, ИОТ по требованию Заказчика;
 - 3.4. в любом другом случае, когда обновление программного обеспечения является процедурой технической документации и для этого требуется использование ноутбука с лицензионным сервисным программным обеспечением.
4. Настройка оборудования, обеспечивающая работу оборудования в соответствии с требованиями технической документации.
5. Настройка оборудования в сетевой среде Заказчика.
6. Демонстрация работы оборудования Заказчику. Изготовление тестовых отпечатков.

Инженерное сопровождение (ИС):

1. Экспертиза оборудования.
2. Техническое обслуживание оборудования.
3. Работы, выполняемые по процедуре ремонта оборудования 1-й категории.
4. Работы, выполняемые по процедуре ремонта оборудования 2-й категории.
5. Работы, выполняемые по процедуре ремонта оборудования 3-й категории.
6. Монтаж и демонтаж оборудования.
7. Гарантия на работы по ремонту составляет один месяц или номинальный объем печати (копирования) в месяц, установленный для данной модели производителем, в зависимости от того, что наступит ранее.